

	POLÍTICA DE CALIDAD	Ed. 01 02/10/2018
		Fecha de actualización: 17/06/2019

TROMANS LIVE S.L. tiene como principal objetivo proporcionar oportunidades de desarrollo personal y profesional para hacer de la integración laboral de las personas con discapacidad una realidad social. La misión de la compañía es mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad física, psíquica e intelectual, promoviendo la plena integración, la mejora de la calidad de vida y la defensa de sus intereses, contribuyendo al desarrollo y a la igualdad de oportunidades a través del empleo.

Para la consecución del objetivo, **TROMANS LIVE S.L.** se compromete, con la implicación de todo el equipo humano que forma la compañía, a cumplir los requisitos de la norma internacional UNE-EN ISO 9.001:2015 que le sean de aplicación.

Los principios básicos de la Política de Gestión se concretan en:

MEJORA CONTINUA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

- Análisis continuo de la legislación y reglamentos aplicables
- Crecer junto a las personas y sus familias, esforzándonos por comprender y dar respuesta a sus necesidades y expectativas
- Proporcionar a la plantilla los mejores medios técnicos y profesionales a nuestro alcance para la realización de un servicio diferenciado de calidad. En relación con esto, la empresa hace lo posible para proporcionar el ambiente de trabajo adecuado para alcanzar los objetivos de calidad propuestos
- Implantación de un Plan de Formación para el equipo humano de forma que se desarrollen profesionalmente

INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

- Estudiar las necesidades de cada cliente y buscar las soluciones más adecuadas para cada uno de ellos
- Implantación de un sistema de feedback para conocer las sugerencias y quejas de los clientes, dándonos la oportunidad de mejorar el servicio

La dirección asumen como propios los compromisos que se exponen en esta Política de Calidad, comunicándola a toda la plantilla y puesta a disposición a cualquier persona o entidad que la solicite.

Martos, 17 de junio de 2019


TROMANS Live
 Pol. Ind. Cañada de la Fuente, C/ Torneros, s/n
 Teléfono: 607 247 392
 23800 MARTOS (Jaén)
 Francisco Luque Ortega
 Gerente de TROMANS LIVE S.L.